

Smart運用 サービスメニュー



▲ お問い合わせはこちら

株式会社 IDデータセンター マネジメント

東京都千代田区五番町12-1 番町会館

03-5211-0810

dcm-sales@id-dcm.co.jp

カテゴリ		サービス内容		料金体系	価格	
システム監視・運用	オペレーションサービス	システム運用監視	稼働監視	各ハードウェアの死活監視、エラーメッセージ監視、リソース状況監視を24/365体制にて実施します。	サブスク	システム規模に応じた定額料金
			メッセージ監視			
			リソース監視			
	システム障害対応	障害連絡	アラート検知後にお客様が指定した連絡先に障害発生連絡をします。	サブスク	システム運用監視に含む	
			障害対処(1次対応)			お客様が指定した手順に従い、障害への対処をします。
	定期オペレーション	バッチ処理起動	手動によるバッチ起動を実施します。	個別見積り	作業量に応じた個別見積り	
		サーバリポート運用	定期的にサーバのリポートを実施します。			
		その他定型オペレーション	お客様が指定した手順に従い、上記以外の定型オペレーションを実施します。			
	巡回目視監視 ※オンサイト対応	巡回目視監視	各ハードウェアの警告ランプ等の目視確認やアラーム音/異常音確認を実施します。	個別見積り	オンサイト常駐になるため、個別見積り(月額定額)	
		プリントオペレーション ※オンサイト対応	帳票の印刷、用紙補充などプリンターでのオペレーションを実施します。			
		バックアップ媒体交換 ※オンサイト対応	DAT/LTO等のバックアップ媒体を定期的に交換します。			
	随時オペレーション	OSリポートサービス	お客様が指定した手順に従い、OSの再起動を実施します。	個別見積り	作業量に応じた個別見積り(月額定額)	
			OSバッチ適用			お客様が指定した手順に従い、Windows/Linux/UnixOSのバッチを適用します。
			その他非定型オペレーション			お客様が指定した手順に従い、上記以外のオペレーションを実施します。
電源ON/OFF処理 ※オンサイト対応		お客様が指定した手順に従い、ハードウェアの電源ON/OFFを実施します。	個別見積り	オンサイト常駐になるため、個別見積り(月額定額)		
マネージドサービス	サービス管理	サービスデスク	お客様のサービス要求・問い合わせ受け付け一元窓口を設けます。	個別見積り	作業量に応じた個別見積り(月額定額)	
		障害管理	障害状況の集計、障害状況の分析/評価を行いません。			
		構成管理	ハードウェア、ソフトウェア等の構成を管理します。			
		変更管理	システム及び運用変更を受け付け、構成管理情報を元に管理します。			
ヘルプデスクサービス	PC管理	ID-Cross PC管理サービス	PCの調達、セットアップ、ヘルプデスク、故障時対応、回収までトータルのライフサイクルをPC1台辺りの月額使用料で提供します。	サブスク	PC1台辺りの月額使用料	
	ID管理	ID登録・変更管理	各種ユーザーID登録・変更、削除作業、及び問い合わせ受付対応を実施します。	個別見積り	作業量に応じた個別見積り(月額定額)	
レポートニングサービス	月次レポート	定時運用報告書作成	月次にて運用報告書を作成しお客様に提出します。	サブスク	システム運用監視に含む(注)統計情報画面の提供は運用監視月額費用の1割で提供	
		報告会の実施	月次にて保守運用の報告会を実施、運営します。			
セキュリティ監視・運用	オペレーションサービス	セキュリティ監視	ネットワーク監視	Seceon OTMを使用しネットワークのセキュリティ監視を24/365体制にて実施します。	サブスク	ユーザ数に応じた定額料金
			マルウェア監視	FireEyeを使用しお客様ネットワークへのWebやメールを経由してマルウェアの侵入監視を24/365体制にて実施します。		
	システム障害対応	障害連絡	アラート検知後にお客様が指定した連絡先に障害発生連絡をします。	サブスク	セキュリティ監視に含む	
			障害対処(1次対応)			お客様が指定した手順に従い、障害への対処をします。